Política de privacidade

DMA
DAMATO MARKETING AUTOMOTIVO

Sumário

03. Objetivos Dessa Política

04. Definições e Termos

06. Coleta de dados

07. Base Legal Para Tratamento

08. Uso e processamento de dados

10. Compartilhamento de dados

11. Segurança dos dados

12. Tranferência internacional de dados e compartilhamento

13. Direitos dos titulares

15. Encarregado de dados

16. Retenção de dados

17. Disposições finais

18. Mudanças da política

Esta é a política de Política de Privacidade da DAMATO ADMINISTRAÇÃO LTDA, empresa com sede na cidade de São Paulo, SP, na Rua Inácio, 693, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.356.675/0001-10, denominada como DMA MARKETING AUTOMOTIVO.

Objetivos Dessa Política

O objetivo da nossa Política de Privacidade é explicar quais dados coletamos, como são usados e compartilhados e como você pode controlá-los. Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados através dos canais indicados abaixo:

Portal do Titular
Nome do Encarregado (DPO): Jaqueline Borges de Souza
E-mail: jaqueline@dmamkt.com.br

Definições e Termos

Dados pessoais

Qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. Isso pode incluir, por exemplo: nome, endereço, CPF, RG, e-mail.

Dados pessoais Sensíveis

É uma categoria de dados pessoais que requer uma proteção adicional devido ao seu potencial de causar discriminação ou preconceito em relação à pessoa afetada. Essas informações incluem, mas não se limitam a: informações sobre a saúde física
ou mental do indivíduo, origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, orientação sexual e informações genéticas.

Titular de Dados

É a pessoa física a quem os dados pessoais se referem. É o indivíduo que tem o direito de controlar seus próprios dados e de exercer seus direitos relacionados à proteção de dados pessoais, como o acesso, correção, exclusão ou portabilidade de seus dados pessoais.

Encarregado de Dados

Pessoa física ou Jurídica responsável por assegurar a conformidade com as leis de proteção de dados.

Controlador de Dados

Refere-se a DMA MARKETING AUTOMOTIVO responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador de Dados

Refere-se a terceiros e parceiros da que realizam o processamento de dados pessoais em nome da DMA MARKETING AUTOMOTIVO.

Consentimento

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais.

Coleta de Dados

Coletamos seus dados pessoais para prestar serviços e cumprir obrigações contratuais. Os dados pessoais que coletamos podem incluir: nome, endereço, e-mail, número de telefone, informações de pagamento e outras informações relevantes para fornecer os serviços solicitados

Base Legal Para Tratamento

Tratamos os dados pessoais com fundamento em bases legais estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados, tais como:

- ☑ Execução de contrato
- ☑ Consentimento
- ☑ Legítimo interesse
- ☑ Obrigação legal

Uso e processamento de dados

Utilizamos dados pessoais com o intuito de aprimorar nossos serviços, cumprir obrigações contratuais, gerir contas, enviar comunicações de marketing, atender solicitações e fornecer suporte ao cliente. Dentre as utilizações destacam-se:

- Possibilitar o contato com o cliente para fornecimento de produtos e serviços
- Fornecer os produtos, serviços e/ou benefícios oferecidos em nosso site e eventualmente em outras plataformas;
- Identificação, registro em sistemas e contato com o cliente
- Fornecer suporte e atender a comentários, reclamações e sugestões;
- Corrigir erros e melhorar a usabilidade e a efetividade dos serviços;
- Cobrança judicial e/ou extrajudicial;

Fornecer informações através de diferentes canais (por exemplo, e-mail, WhatsApp, mensagens de texto (SMS), mensagens push, ligações telefônicas ou qualquer outro meio de comunicação) sobre melhorias ou novas funções ou serviços da plataforma;

Fazer anúncios e contatos publicitários e promocionais, incluindo contato com usuários por meio de diferentes canais (e-mail, WhatsApp, mensagens de texto (SMS), mensagens push, chamadas telefônicas ou outros meios de comunicação) para fins publicitários e/ou promocionais tanto de produtos como serviços da DMA MARKETING AUTOMOTIVO e/ou de terceiros.

Realizar comunicações de marketing, publicidade, prospecção comercial e/ou pesquisa de mercado, via plataformas como LinkedIn, E-mail, SMS, WhatsApp.

Os dados pessoais armazenados na DMA MARKETING AUTOMOTIVO serão utilizados somente para os fins a que se propõem ou conforme autorização expressa de seus titulares.
Não são realizadas ações de marketing com os dados em posse da DMA MARKETING AUTOMOTIVO, exceto com aqueles coletados com esta finalidade específica, devidamente autorizado por seus titulares.

Compartilhamento de dados

A DMA MARKETING AUTOMOTIVO pode compartilhar os dados pessoais coletados com parceiros, prestadores de serviço e terceiros autorizados sempre que necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, bem como para atender obrigações contratuais e legais. Garantimos que qualquer compartilhamento de dados será realizado com medidas de segurança apropriadas e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Os parceiros, prestadores de serviço e terceiros autorizados com quem a DMA MARKETING AUTOMOTIVO compartilha dados pessoais, são contratados para a execução de serviços essenciais, como hospedagem de dados, suporte técnico, atendimento ao cliente, processamento de pagamentos, logística, análise de dados e marketing.

Segurança dos dados

A DMA MARKETING AUTOMOTIVO pode compartilhar os dados pessoais coletados com parceiros, prestadores de serviço e terceiros autorizados sempre que necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, bem como para atender obrigações contratuais e legais. Garantimos que qualquer compartilhamento de dados será realizado com medidas de segurança apropriadas e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Os parceiros, prestadores de serviço e terceiros autorizados com quem a DMA MARKETING AUTOMOTIVO compartilha dados pessoais, são contratados para a execução de serviços essenciais, como hospedagem de dados, suporte técnico, atendimento ao cliente, processamento de pagamentos, logística, análise de dados e marketing.

Tranferência internacional de dados e compartilhamento

Podemos compartilhar seus dados pessoais para nossas subsidiárias e terceiros autorizados em países que podem ter leis de proteção de dados diferentes daquelas do seu país de residência.

Em caso de transferência de dados pessoais para fora do Brasil, a DMA MARKETING AUTOMOTIVO adotará mecanismos adequados, como cláusulas contratuais padrão, para assegurar que os dados sejam tratados com o mesmo nível de proteção exigido pela legislação brasileira.

Direitos dos titulares

Respeitamos seus direitos como titular de dados e garantimos o exercício desses direitos de maneira fácil e transparente. Você tem o direito de:

Acessar seus dados pessoais: Você pode solicitar informações sobre quais dados pessoais seus estão sendo tratados pela nossa empresa, bem como a finalidade desse tratamento.

Corrigir seus dados pessoais: Caso seus dados pessoais estejam incompletos, desatualizados ou incorretos, você pode solicitar que sejam corrigidos

Excluir seus dados pessoais: Você pode solicitar que seus dados pessoais sejam excluídos quando não forem mais necessários para a finalidade para a qual foram coletados, ou quando o tratamento for realizado em desconformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

Restringir o tratamento de seus dados pessoais: Em determinadas circunstâncias, você pode solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais, como por exemplo, durante a verificação de uma contestação da exatidão dos dados pessoais.

Portar seus dados pessoais: Você tem o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu em um formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina, e tem o direito de transmitir esses dados para outro controlador de dados sem impedimento.

Opor-se ao tratamento de seus dados pessoais: Você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais, incluindo a utilização desses dados para fins de marketing.

Revogar o consentimento: Quando o tratamento dos seus dados pessoais for baseado no seu consentimento, você tem o direito de revogá-lo a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado com base no consentimento anterior à revogação.

Para exercer esses direitos, você pode entrar em contato conosco pelos meios fornecidos nesta política. A DMA MARKETING AUTOMOTIVO se compromete a responder a todas as solicitações dentro de um prazo razoável e de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis.

Encarregado de dados

Encarregado de Dados, também conhecido como Data Protection Officer (DPO), é o profissional designado para zelar pela conformidade com a legislação de proteção de dados e garantir a proteção dos direitos dos Titulares de Dados. Ele desempenha um papel crucial na supervisão e aconselhamento das atividades de tratamento de dados pessoais dentro da organização.

Você pode entrar em contato com o Encarregado de Dados da DMA MARKETING AUTOMOTIVO através dos seguintes meios:

Nome: Jaqueline Borges de Souza
E-mail: jaqueline@dmamkt.com.br

O Encarregado de Dados está à disposição para responder a quaisquer dúvidas, esclarecer questões relacionadas à proteção de dados e receber notificações de incidentes de segurança ou solicitações dos Titulares de Dados.

Retenção de dados

Como parte do nosso compromisso com a proteção de seus dados pessoais, mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados.

Esse tempo varia de acordo com a finalidade para a qual os dados foram coletados e a natureza dos dados pessoais em questão. Quando não há mais necessidade de reter seus dados pessoais, eles são excluídos de nossos sistemas.

Nos casos em que somos obrigados por lei a manter seus dados pessoais por um período de tempo específico, cumprimos essas obrigações legais.

Isso significa que caso você solicite a exclusão de seus dados pessoais, iremos remover suas informações do nosso sistema imediatamente, a menos que haja uma obrigação legal que nos obrigue a manter esses dados.

Reservamo-nos o direito de reter informações de identificação pessoal por um período adicional de tempo, se isso for necessário para resolver uma disputa, investigação ou para exercer ou defender nossos direitos legais.

Disposições finais

Todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviço do DMA MARKETING AUTOMOTIVO são instruídos a respeitar e cumprir plena e integralmente esta Política, sob pena de advertência, suspensão, rescisão imediata de contratos, bem como outras ações disciplinares se adequadas, sem prejuízo do dever de reparação dos danos causados em decorrência de eventual descumprimento

Mudanças da política

A data da última revisão desta Política de Privacidade é indicada no topo e rodapé deste documento. Podemos modificar ou atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos.

Algumas alterações não requerem o seu consentimento: por exemplo, quando adicionamos uma nova finalidade de processamento compatível com as finalidades existentes ou a nova atividade de processamento que se enquadra na expectativa razoável dos usuários.

No entanto, se as alterações efetuadas puderem colocar em risco os seus direitos e liberdades (por exemplo, ao incluir uma nova finalidade de tratamento incompatível com as finalidades de tratamento existentes, uma nova base jurídica, uma nova categoria de dados pessoais a recolher ou um novo titular de dados, todos os quais não são razoavelmente esperados pelos usuários, solicitaremos seu consentimento para essas alterações separadamente desta Política.

Se você não recebeu uma solicitação de consentimento para as alterações ou se recusou a dar consentimento, essas alterações não se aplicarão a você. Esse fato pode afetar negativamente alguns dos serviços fornecidos a você, caso esses serviços incluam inevitavelmente o consentimento para as alterações.

Histórico de alterações

Ajuste	Detalhes	Responsável	Data
Atualização da Política	Publicação da Política	Consultoria Externa	08.12.2023
Diagramação da Política	Novo design e correção de texto	Consultoria Externa	11.12.2023
Diagramação da Política	Novo design incluindo correção de textos e novos tópicos	Consultoria Externa	28.03.2025